

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Prosimy o wypełnienie wszystkich wymaganych pól.

Reklamowany produkt musi być przysłany suchy i czysty. Prosimy załączyć dowód zakupu (paragon lub faktura VAT).

Data złożenia reklamacji: _____ / _____ / _____ r.

Data wykrycia wady: _____ / _____ / _____ r.

DANE KLIENTA DANE REKLAMOWANEGO PRODUKTU:

.....

OPIS WADY/USZKODZENIA:

.....

.....

W JAKICH OKOLICZNOŚCIACH STWIERDZONO WADE?

.....

OCZEKIWANA FORMA ROZPATRZENIA REKLAMACJI:

.....

(naprawa wymiana na nowy model)

Jeśli towar konsumpcyjny jest niezgodny z umową, kupujący ma prawo żądać obniżenia ceny albo odstąpienia od umowy, chyba że Sprzedający niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymieni produkt wadliwy na wolny od wad albo usunie wadę. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli produkt był już wymieniony lub naprawiony przez Sprzedającego albo Sprzedający nie wymienił produktu na wolny od wad, ani tej wady nie usunął.

Produkt(y) razem z wypełnionym formularzem reklamacji prosimy wysłać na adres:

Euro-Sen Bogumiła Paszkiewicz

Ul. Wrocławska 123 Chrzęstawa Wielka

55-003 Czernica

z dopiskiem „reklamacja”. Dla bezpieczeństwa, prosimy o wysyłanie paczek za potwierdzeniem odbioru lub korzystając z usług firmy kurierskiej.

Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od momentu otrzymania towaru przez Sklep. W razie pytań dotyczący reklamacji prosimy o kontakt z naszym Biurem Obsługi Klienta pod numerem telefonu

.....

Zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 27.08.1997r. Dz. U. z 2002r., Nr 101, poz. 923 ze zm., wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w zgłoszeniu reklamacyjnym dla potrzeb przeprowadzania procesu reklamacji nabytego przeze mnie towaru.

.....

Podpis Kupującego